

УТВЕРЖДАЮ  
Дорофеева Т.А.

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

10.11.2019

(дата)



## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг на 2020 год**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №1 «Золотой ключик» Мордовского района Тамбовской области**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан):</p> <p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	До 01.04.2020 г.	Дорофеева Т.А., заведующий Каширина С.М., делопроизводитель	<p>Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная»</p> <p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p>	До 01.04.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>				
<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ПМПк ДОУ, плана работы)</p>	До 01.05.2020г	старший воспитатель	Разработаны: положение о ПМПк ДОУ, план работы ПМПк ДОУ	01.05.2020г

Обеспечение материально-технической базы ДОУ (приобретение 1 компьютера)	В течение 2020 учебного года	Дорофеева Т.А., заведующий старший воспитатель	Приобретены ноутбуки	01.12.2020г.
Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.	В течение 2019-2020 учебного года	Дорофеева Т.А., заведующий старший воспитатель	Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды	постоянно
- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка (через АИС «Мониторинг детского развития»)	До 01.03.2020г	старший воспитатель	выполнено	01.03.2020г
Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования	В течение 2019-2020 учебного года	старший воспитатель		До 31.08.2020г

<p>Оснащение логопедического кабинета методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.</p>	<p>В течение 2019-2020 учебного года</p>	<p>старший воспитатель</p>		<p>31.12.2020г.</p>
<p><b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b></p>				
<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ )</p>	<p>В течение 2019-2020 учебного года</p>	<p>старший воспитатель</p>		
<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Дорофеева Т.А., заведующий Шишина Т.А., старший воспитатель</p>		

#### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	В течение 2019-2020 учебного года	Каширина С.М., делопроизводитель		
Пополнение материально-технической базы. Приобретение: - 1 компьютера, стульчиков, столов, игровых зон для сюжетно-ролевых игр.	В течение 2019-2020 учебного года	Дорофеева Т.А., заведующий старший воспитатель	Частично выполнено	01.12.2020г.
Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ и в группе Фейсбук.	В течение 2019-2020 учебного года	Каширина С.М., делопроизводитель	выполнено	постоянно